

**HIN –**

# la communication simple et sûre

**Christian Peter,**  
docteur en droit  
Intervenant en protection  
des données HIN



# Agenda

- Protection des données – **en quoi est-ce que cela me concerne?**
- Protection des données – **quels sont les défis?**
- Protection des données – **quels sont les dangers?**
- Protection des données / Sécurité informatique – **mise en œuvre au quotidien...**
- Protection des données / Sécurité informatique – **offre / outils**

Protection des données

En quoi est-ce que cela me concerne?

# La protection des données dans le système de santé

## **Art. 13 de la Constitution fédérale: protection de la sphère privée**

Toute personne a le droit d'être protégée contre l'emploi abusif des données qui la concernent.

## **Art. 321 du Code pénal: violation du secret professionnel**

Interdiction de révéler des secrets

## **Art. 40, let. f de la loi sur les professions médicales: devoirs professionnels**

Ils garantissent le secret professionnel conformément aux dispositions applicables.

## **Art. 16, let. f de la loi sur les professions de la santé: devoirs professionnels**

Ils garantissent le secret professionnel conformément aux dispositions applicables.

## **Art. 11 du code de déontologie de la FMH**

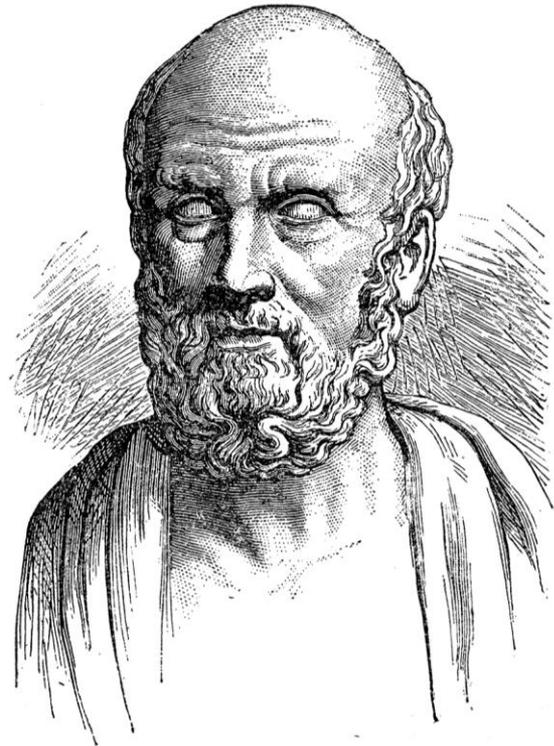
Le secret médical doit être sauvegardé dans le cadre des dispositions légales.

## **Législations cantonales en matière de santé**

## ... ça ne date pas d'hier

Ἄ δ' ἂν ἐν θεραπείῃ ἢ ἴδω, ἢ ἀκούσω, ἢ καὶ ἄνευ θεραπήης κατὰ βίον ἀνθρώπων, ἃ μὴ χρή ποτε ἐκλαλέεσθαι ἔξω, σιγήσομαι, ἄρρητα ἡγεύμενος εἶναι τὰ τοιαῦτα.

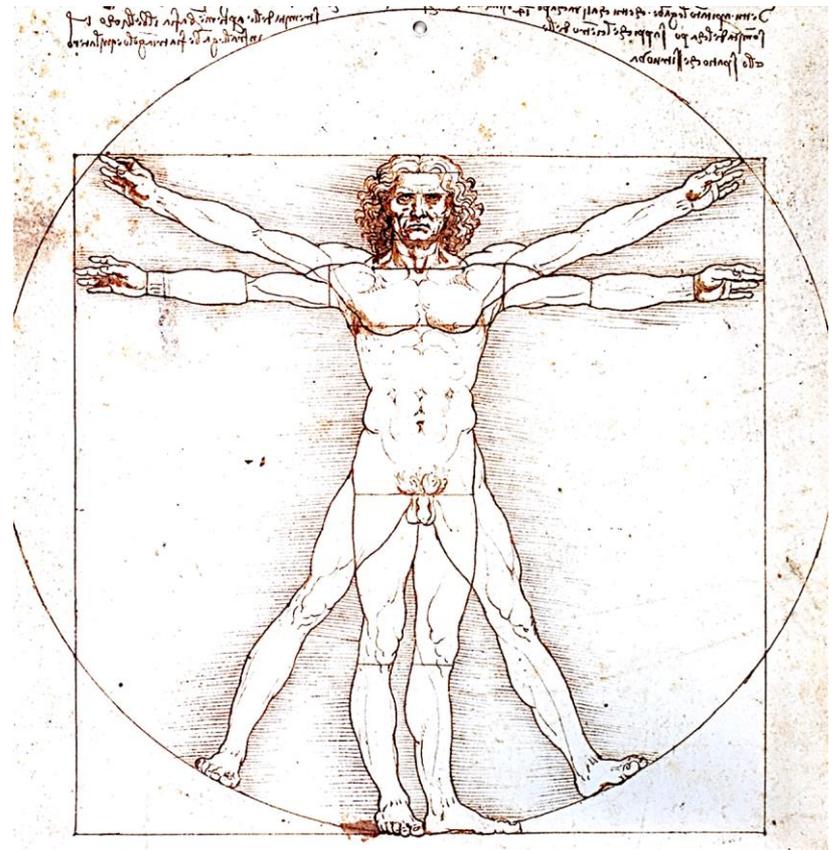
Tout ce que je verrai ou entendrai autour de moi, dans l'exercice de mon art ou hors de mon ministère, et qui ne devra pas être divulgué, je le tairai et le considérerai comme un secret.



Serment d'Hippocrate

# ... ou tout simplement

- Respect
- Décence
- Discrétion
- Circonspection
- Confiance
- Professionnalisme
- Dignité
- Orientation client
- Autonomie/autodétermination
- Attention
- Reconnaissance



# La confidentialité au cabinet

## **Art. 321 CP Violation du secret professionnel**

Les ecclésiastiques, avocats, défenseurs en justice, notaires, conseils en brevet, contrôleurs astreints au secret professionnel en vertu du code des obligations, **médecins, dentistes, chiropraticiens, pharmaciens, sages-femmes, psychologues, infirmiers, physiothérapeutes, ergothérapeutes, diététiciens, optométristes, ostéopathes**, ainsi que leurs **auxiliaires**, qui auront **révélé un secret** à eux confié en vertu de leur profession ou **dont ils avaient eu connaissance dans l'exercice de celle-ci**, seront, sur plainte, punis d'une peine privative de liberté de trois ans au plus ou d'une peine pécuniaire.

# ... transmission à des tiers non autorisés

## Tiers non autorisés:

- Personnes qui ne font pas partie de l'équipe de traitement
- Proches des patients
- Vos collègues d'autres services/cliniques
- Employeurs des patients
- Police
- Assurances
- Office des poursuites
- Voisins
- Organisations partenaires

## Tiers autorisés:

- Équipe de traitement – toutes les personnes qui fournissent des prestations au patient
- Mais seulement les informations nécessaires à l'accomplissement de leurs tâches

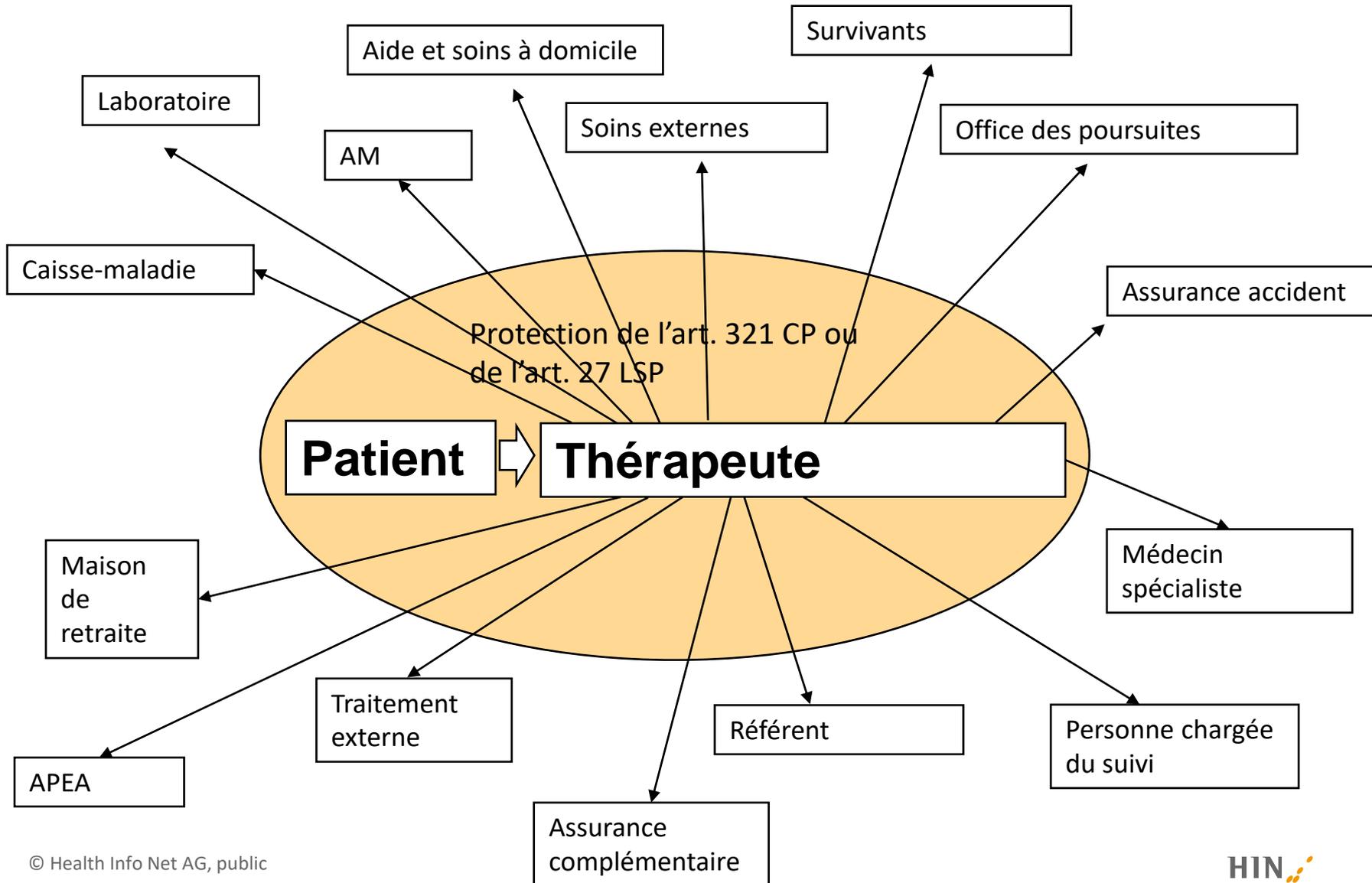


© Centre hospitalier Bienne

Protection des données

# Quels sont les défis?

# Collaboration...



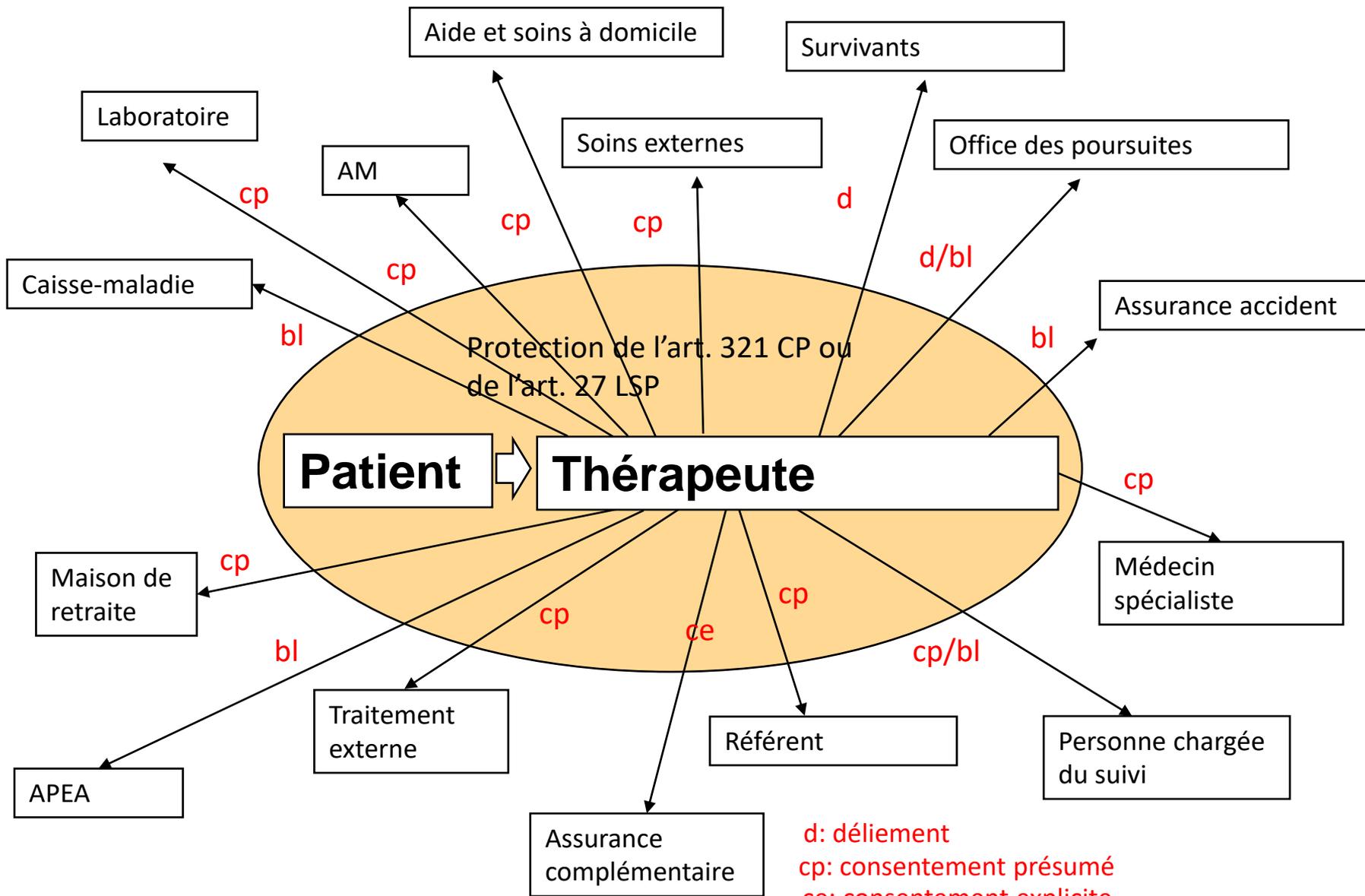
# ... La divulgation est autorisée si ...

- ... la personne concernée le **souhaite**,
- ... le professionnel de la santé a été **délié** par l'autorité compétente, ou
- ... une **loi** autorise, voire impose, la divulgation d'informations.

# Un grand plus pour le traitement des patients

- Les soignants connaissent les patients
- Le patient entretient une relation bienveillante avec les soignants
- On se parle, on se voit

--> On sait ce que le patient veut et on peut agir conformément au consentement présumé.



**d: déliement**  
**cp: consentement présumé**  
**ce: consentement explicite**  
**bl: base légale**

# Base légale

## **Transmission de données aux organismes payeurs:**

- Art. 43 al. 3 LAMal
  - Art. 54a LAA
  - Art. 6a LAI
  - Art. 25a LAM
- 
- Pas de base légale pour l'assurance complémentaire  
→ il faut un consentement

# Devoir d'annoncer et droit d'annoncer

## Devoir d'annoncer:

- Décès exceptionnels
- Maladies transmissibles
- Effets secondaires indésirables de médicaments
- Blessures importantes par morsure de chien

## Droit d'annoncer:

- Aux proches parents
- Aux autres prestataires de soins
- Aux autorités pénales en cas de suspicion de délit contre ...
  - ... la vie et l'intégrité corporelle
  - ... la santé publique
  - ... l'intégrité sexuelle
- Vis-à-vis de l'APEA

# Le silence est d'or

**Sans consentement et sans loi, il convient de garder le silence, p. ex. vis-à-vis:**

- Proches des patients
- Vos collègues d'autres services/cliniques
- Des employeurs des patients
- De la police
- Des assurances complémentaires
- Des voisins



Protection des données

# Quels sont les dangers?

# Dangers liés à l'utilisation de l'informatique

- Une assistante médicale part de son bureau et ne verrouille pas son écran
- Les médecins utilisent WhatsApp ou Dropbox pour les données des patients
- Le système informatique permet à tous les utilisateurs du système d'information de la clinique d'accéder à l'ensemble des données des patients
- Les e-mails sont envoyés sans cryptage (sans le consentement du patient)
- Les e-mails sont transférés à l'adresse e-mail privée

# Le défi de la protection des données n'est pas seulement numérique ...

- Le dossier de traitement est laissé sans protection dans l'espace public
- Les conversations téléphoniques à la réception sont bien audibles pour tous et des tiers écoutent
- Conversation téléphonique bien audible avec des patients en présence de collègues qui ne sont pas impliqués dans le traitement.
- On parle des patients dans les couloirs, et des tiers écoutent les conversations
- L'écran affiche des données de patient bien visibles pour tous
- Les données personnelles ne sont pas conservées sous clé
- Les données des patients sont transmises sans consentement à l'assurance privée
- Les instructions pour la suite du traitement sont données par téléphone portable dans le bus

# ... des gros titres indésirables

20min News Video Radio Lifestyle Cockpit Login

Front Coronavirus **Schweiz** #WIRSINDZUKUNFT US-Wahlen Mehr Superdeal E-Paper Live TV

**MITTEN IN ZÜRICH** 04.06.2020 04:57

## Arztpraxis stellt Patientendossiers als Altpapier an Strasse

**Vor einer Zürcher Arztpraxis lagen grosse Stapel vertraulicher Patientenakten – als Altpapier gebündelt. Laut dem Praxisleiter handelt es sich um ein Versehen.**

von **Daniel Graf**



1/10

Vor einer Zürcher Arztpraxis stapelte sich in der Nacht auf Mittwoch das Altpapier.  
Leser-Reporter

<https://www.20min.ch/story/stapelweise-landen-patientenakten-als-altpapier-auf-dem-trottoir-314938393737>

Protection des données / Sécurité informatique

# Mise en œuvre au quotidien...

# Veiller à ...



Sensibilisation d'abord !

- ... ce que les données des patients ne quittent pas l'équipe de traitement;
- ... mettre sous clé les dossiers;
- ... verrouiller l'ordinateur en quittant son poste de travail;
- ... ne pas utiliser de services de cloud américains (États-Unis);
- ... ne pas parler des patients dans l'espace public;
- ... n'accorder l'accès qu'aux personnes impliquées dans le traitement;
- ... n'envoyer des données de patients que par e-mail crypté;
- ... obtenir le consentement pour la transmission des données à l'assurance complémentaire.

... une combinaison intelligente



# Sensibilisation – règles et mesures

## Mesures:

- Sécurité de l'infrastructure
  - Pare-feu et scanner de virus
  - Mises à jour
  - Sauvegardes
  - Cryptage des données
- Mesures organisationnelles
  - Directives et instructions
  - Autorisations utilisateurs
  - Sensibilisation des collaborateurs

## Règles de conduite:

- Discernement et prudence
  - E-mails
  - Sites web
- Mots de passe sécurisés

# Sécurité de l'infrastructure

## **Pare-feu et scanner de virus à jour:**

- Une nécessité

## **Mises à jour:**

- Maintenir les systèmes constamment à jour

## **Sauvegardes:**

- Sauvegardes régulières

## **Cryptage des données:**

- Toujours crypter les données et le transfert de données (e-mail)



# Mesures organisationnelles

## **Directives et instructions:**

- Désigner des personnes responsables
- Définir les processus
- Réglementer l'utilisation des réseaux sociaux

## **Autorisations utilisateurs:**

- Limiter les autorisations
- Consigner la réglementation de l'accès aux logiciels et aux systèmes (qui est autorisé à faire quoi)

## **Sensibilisation des collaborateurs:**

- Formations régulières
- E-learning périodiques



# E-mails dangereux

Glückwünsche ! Sie wurden von SBB Rewards ausgewählt



Kréfel <mail.box@mail128-13.atl41.mandrillapp.com> im Auftrag von SBB Rewards R E <info@chogen.co.jp>  
An Christian Peter

Wenn Probleme mit der Darstellungsweise dieser Nachricht bestehen, klicken Sie hier, um sie im Webbrowser anzuzeigen.  
Klicken Sie hier, um Bilder herunterzuladen. Um den Datenschutz zu erhöhen, hat Outlook den automatischen Download von Bildern in dieser Nachricht verhindert.

## Action Items

Klicken Sie hier mit der rechten Maustaste, oder tippen und halten Sie hier



## Customer Satisfaction Survey

Sehr geehrte Damen und Herren,

500 glückliche Kunden wurden ausgewählt, um an unseren schnellen und einfachen Frageumfragen teilzunehmen,

im Gegenzug erhalten Sie **100 CHF**, Bahn.de verpflichtet sich, seinen Kunden den besten Service und die beste Qualität zu bieten. Im Einklang mit unserer Verpflichtung zur kontinuierlichen Verbesserung möchten wir unsere aktuelle Leistung in Bezug auf eine breite Palette von Themen untersuchen, die für unseren Erfolg entscheidend sind.

<https://dqe.hu.edu.pk/redirect.html>  
Klicken oder tippen Sie, um dem Link zu folgen.

Umfrage starten Mehr erfahren

Objectif: placer un hameçonnage ou un rançongiciel

# Mots de passe sécurisés

- Verrouiller l'ordinateur
- Chaque personne doit disposer d'un compte utilisateur
- Le mot de passe doit comporter au moins 10 à 12 caractères
- Utiliser des lettres majuscules et minuscules, des chiffres et des caractères spéciaux
- Aucune référence à la personne
- Garder les mots de passe secrets
- Authentification à deux facteurs
- Pas d'utilisation multiple
  
- Les aides mnémotechniques sont autorisées

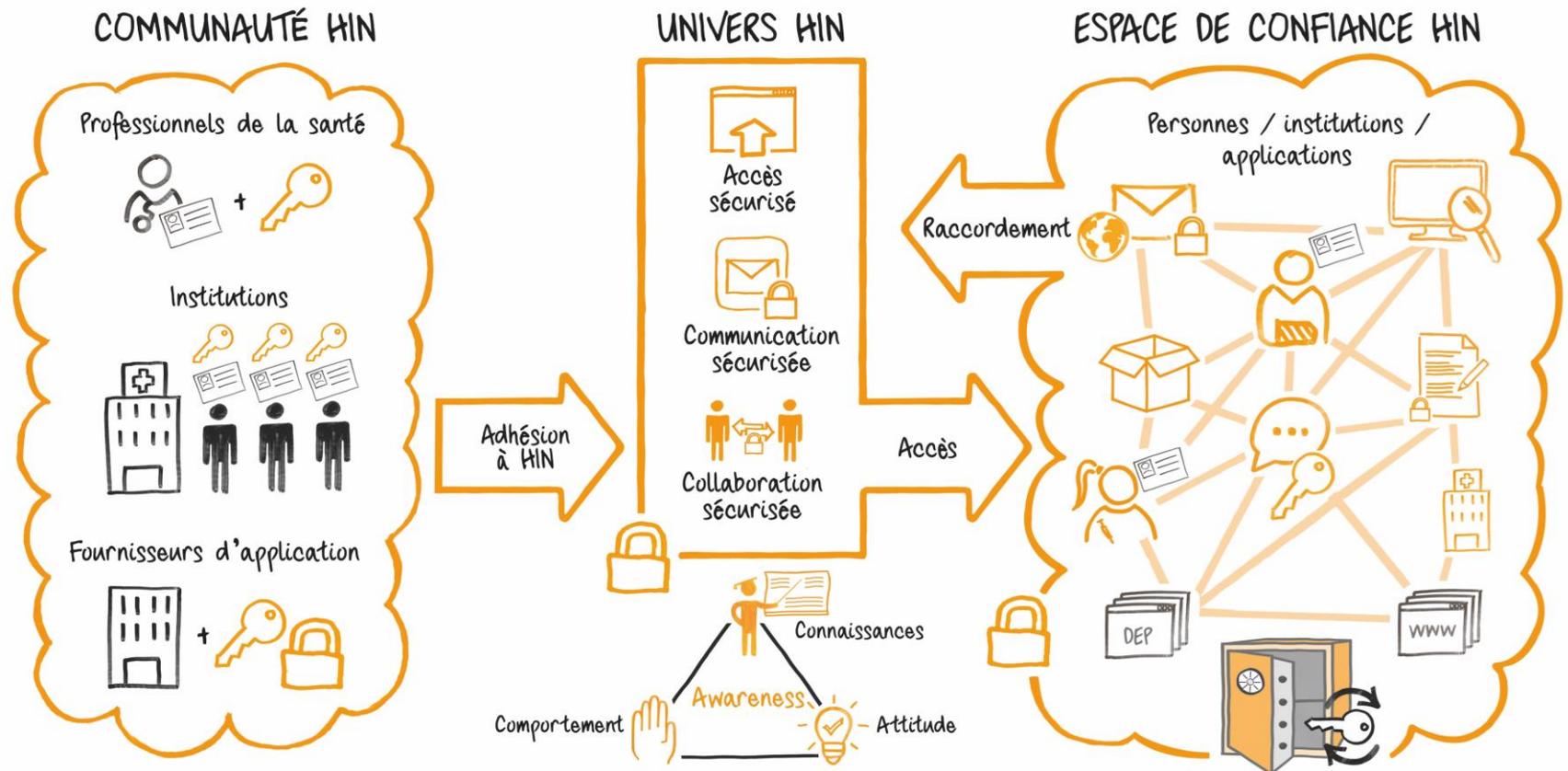


© amyf keepcalms.com

Protection des données / Sécurité informatique

# Offres / outils

# La référence en matière de sécurité simple

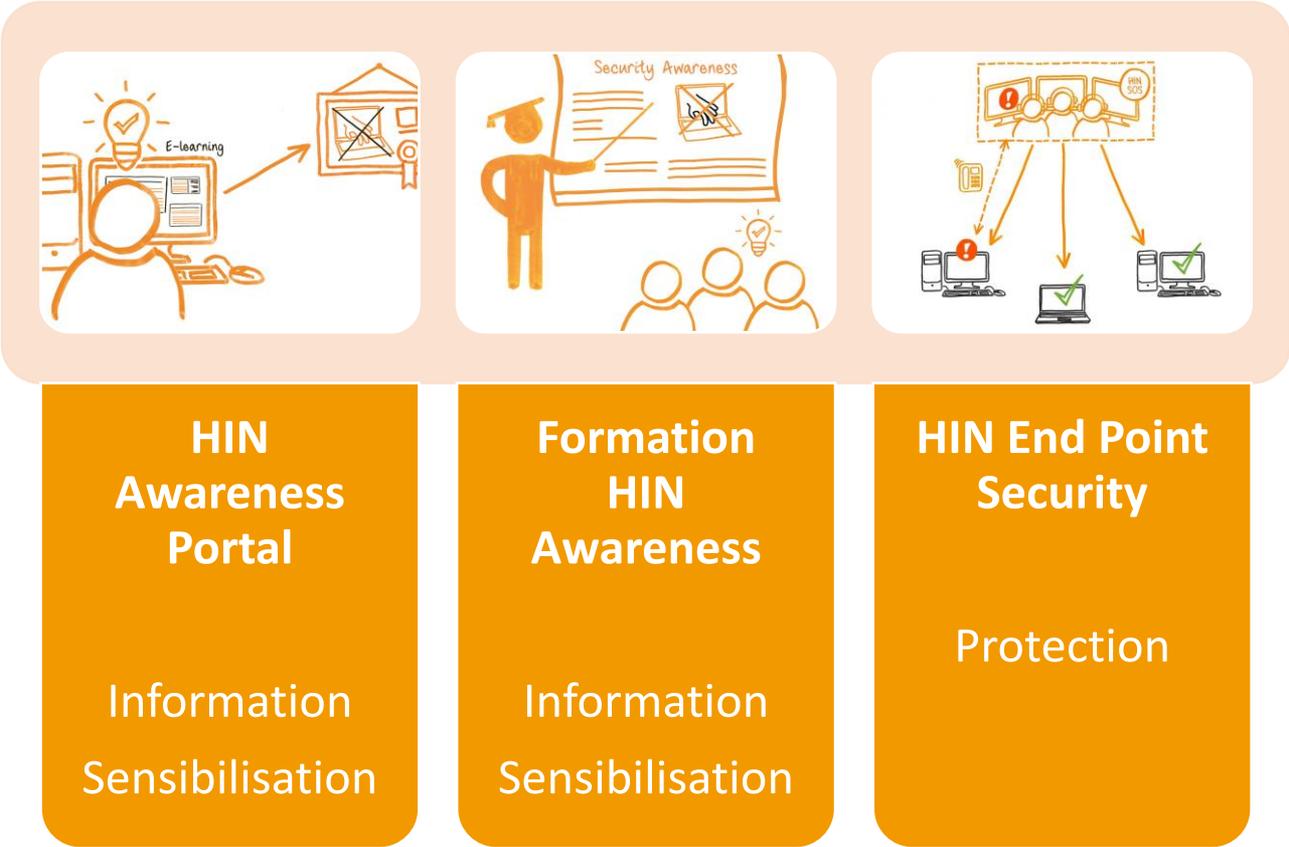


# Outils – raccordement HIN

- **Communication sécurisée**  
par le biais d'e-mails cryptés envoyés à des destinataires **avec et sans raccordement HIN**  
**HIN Talk**
- **Accès sécurisé**  
à plus de 70 services protégés par HIN – et **aussi au DEP** – avec une identité électronique
- **Collaboration sécurisée**  
avec HIN End Point Security



# Sensibiliser: la HIN Academy



# Les points à retenir

## Protection des données:

- Votre responsabilité est engagée
- Vos actions influencent la confiance de vos patients
- La sensibilisation avant tout
- **Soyez vigilants!**

# Nous vous remercions de votre attention!

Nous répondrons volontiers à vos questions.  
Merci de bien vouloir prendre contact avec nous.

HEALTH INFO NET AG  
Seidenstrasse 4  
CH-8304 Wallisellen  
Call Desk 0848 830 740  
[www.hin.ch](http://www.hin.ch)

Christian Peter, docteur en droit et intervenant en protection des données  
[hinacademy@hin.ch](mailto:hinacademy@hin.ch)