

Plateforme Interprofessionnalité dans les soins de santé primaires

Information aux médias

Symposium du 21 septembre 2021 à Careum, Zurich

La collaboration interprofessionnelle comme garantie pour un accès aux soins de santé primaires dans les régions périphériques ?

La collaboration interprofessionnelle dans les régions périphériques ou de montagne permet un meilleur accès à des soins de santé primaires de qualité. Autrement dit, la prise en charge intégrée fournie par des équipes interprofessionnelles permet de répondre efficacement aux défis se posant dans les zones non-urbaines. Telle est la conclusion du second symposium de la Plateforme Interprofessionnalité, qui s'est tenu à Zurich le 21 septembre. Les questions des conditions-cadres nécessaires à des soins intégrés dans les zones périphériques et celles des attentes vis-à-vis des pouvoirs publics, de la politique et des professionnels de santé ont été abordées. C'est en somme un appel qui a été lancé à ces divers acteurs pour qu'ils s'engagent en faveur de l'interprofessionnalité.

Zurich, le 21 septembre 2021 En préambule du symposium, Jorg Kündig, membre du comité de l'Association des communes suisses et président de la commune de Gossau, a présenté les avantages ainsi que les conditions préalables et facteurs de succès de la collaboration interprofessionnelle. Le rôle primordial des communes ainsi que l'ouverture au dialogue, la volonté de suivre un but commun et une certaine flexibilité de la part de tous les acteurs ont notamment été mis en avant. Yves Aeschbacher, président de healthyEmmental et conseiller municipal de Burgdorf s'est ensuite intéressé à la région de l'Emmental. L'exemple du plan de médicaments montre comment un document peut par exemple réunir les médicaments pris par un patient ou une patiente et prescrits par différents professionnels de la santé. Cela permet de garder une vue d'ensemble, d'assurer la transparence, mais également de protéger la sécurité des patients ou patientes.

Mise en oeuvre – l'interprofessionnalité dans les zones périphériques

L'interprofessionnalité dans les soins de santé d'une population de la vallée exige la participation de tous : Sylvia Kruger et Dr Theodor von Fellenberg ont présenté comment, dans le Val Müstair, vallée de montagne isolée située aux Grisons, l'interprofessionnalité a été une réponse au défi de la hausse de demande concernant la qualité, associée à des coupes budgétaires et des restructurations politiques importantes. Par un acte pionnier en Suisse, soit l'intégration de plusieurs structures sous un même toit et une même direction, les différentes synergies entre professionnels de la santé ont été exploitées et des critères communs de qualité ont été développés. Grâce à une prise en charge intégrée, ce sont des soins rapides et de qualité qui peuvent maintenant être fournis aux habitants, vacanciers ou frontaliers. Etant donné la proximité des différents acteurs, les flux de communication sont rapides et simples. La coopération interprofessionnelle est favorisée par des réunions et une stratégie commune. Dans un contexte où chaque secteur est petit, la coopération accrue permet d'accroître l'expertise, la spécialisation et le professionnalisme à tous les niveaux. Finalement, ce système holistique crée la confiance et permet de réduire les coûts, au bénéfice des patients et patientes.

INSPIRE : Stephan Flury, Flaka Siqueca et Maria Jose Mendieta ont présenté un programme de soins intégrés pour les personnes âgées vivant à domicile dans le canton de Bâle-campagne, où 21% de la population a plus de 65 ans. Dans un tel contexte, la complexité et la fréquence des soins augmentent. Le modèle de soin INSPIRE a pour but d'identifier les besoins et de coordonner les soins aux personnes âgées, afin que celles-ci puissent vivre chez elles plus longtemps. Cela permet également de réduire les hospitalisations. Suite à la création par le canton d'un cadre légal pour l'organisation des soins aux personnes âgées vivant à domicile, et celle d'un centre d'information et de conseil, le projet INSPIRE est en charge d'évaluer un tel programme. Ce projet met en avant la nécessité d'une

coopération entre les municipalités et divers acteurs dans le domaine des services sociaux et de santé pour développer un programme de soins intégrés.

PRiMA : Margarithé Charlotte Schlunegger et Lisa von Deschwanden ont finalement adressé le recours aux infirmiers et infirmières de pratique avancée dans le domaine des soins primaires, pratique présentée comme une nouvelle méthode innovante basée sur le travail interdisciplinaire. Face au vieillissement de la population et à une pénurie de spécialistes, ce groupe a un fort potentiel, notamment en ce qui concerne les soins de personnes âgées souffrant de maladies chroniques. Cela est d'autant plus pertinent dans des zones périphériques, ici dans celles du canton de Berne. Outre la collaboration entre plusieurs professionnels de la santé, c'est aussi la prise en compte des patients et patientes, des proches et des représentants de la communauté qui fait la force de ce projet.

Table ronde : Le dialogue avant tout

Pour débiter la table ronde, Prof. Dr. Maya Zumstein-Shaha, chargée de cours à la section santé de la haute école de Berne, a invité tous les participants et participantes à réfléchir et à revenir sur les points principaux et constats relatifs aux présentations de la première partie.

Jorg Kündig, membre du Comité de l'Association des Communes a rappelé que l'établissement d'un contact entre les différents groupes professionnels est un art essentiel, qui demande du courage. Martine Ruggli-Ducrot, représentante de la plateforme interprofessionnalité et présidente de Pharma-Suisse a soulevé l'importance du soutien politique pour mettre en place de nouveaux modèles basés sur l'interprofessionnalité. Elle a également adressé la question de la durabilité des projets. Pour que les projets soient viables sur le long terme, le financement doit être adéquat et l'évaluation scientifique est primordiale pour pouvoir tirer des conclusions et s'améliorer. Annette Grünig, responsable services interne et cheffe de projet à la Conférence des directrices et directeurs cantonaux de la santé (CDS) considère l'interprofessionnalité comme un instrument. Elle constate que celle-ci est beaucoup utilisée localement mais que les conditions-cadres, comme le système de financement, peuvent être une barrière à son établissement. Regula Lüthi, membre du comité FMC a quant à elle mis en avant la diversité de l'interprofessionnalité et des différents modèles existants, en s'appuyant sur un livre de Volker Eric Amelung, paru en 2020.¹ Finalement, Suzanne Gedamke, secrétaire générale de l'Organisation Suisse des Patients (OSP) a rappelé l'importance des patients et des patientes. Elle a notamment constaté que l'écoute de leurs besoins était encore à développer en Suisse. À ce titre, Regula Lüthi a insisté sur l'importance de s'inspirer des autres pays.

En somme, la recherche du dialogue avec les groupes professionnels mais également avec les patients et patientes, ainsi que le respect mutuel sont des aspects primordiaux. La satisfaction des bénéficiaires des soins et celle des collaborateurs est également à prendre en compte. Il est nécessaire de penser de nouveaux modèles et d'être actif politiquement. La Plateforme Interprofessionnalité participe à créer les conditions pour cet engagement politique.

En conclusion, Sébastien Jotterand, président de la Plateforme Interprofessionnalité a rappelé les valeurs de la Plateforme, soit avant tout le *patient-centered-care*. Les besoins sur le terrain doivent être écoutés, pour que les réponses proposées soient adéquates. Le plaisir de travailler ensemble est essentiel pour avoir le courage de tester de nouveaux modèles.

Informations supplémentaires :

Ysatis Menétrey

Plateforme Interprofessionnalité

079 208 56 62, ysatis.menetrey@interprofessionalitaet.ch

www.interprofessionnalite.ch

¹ Amelung V.E. et al (2020): Die Zukunft der Arbeit im Gesundheitswesen. Medizinisch Wissenschaftliche Verlagsgesellschaft

Plateforme Interprofessionnalité : les soins de santé primaires modernes se pratiquent en équipe

La Plateforme Interprofessionnalité, au sein de laquelle sont représentés les partenaires essentiels des soins de santé primaires, affiche les objectifs suivants :

- Obtenir un engagement commun en faveur de la création de bonnes conditions-cadres pour la collaboration interprofessionnelle, par exemple le financement de celle-ci.
- Réunir les acteurs décisifs des soins de santé primaires pour élaborer un projet commun.
- Initier et mettre en place un dialogue entre ces groupes professionnels.
- Identifier et traiter les déficits de connaissances et les zones limites.
- Découvrir, continuer à développer et valider les profils de compétences des différents métiers de la santé.
- Soutenir et analyser les projets pilotes dans le domaine de l'interprofessionnalité, avec l'objectif à long terme de créer et d'établir de nouveaux concepts de soins multi-professionnels.